

REGULAMIN OBIEKTU WESOLADNIA

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

Podmiotem zarządzającym Obiektem jest Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670 kapitał zakładowy: 2.858.842,00 zł, w pełni opłacony, prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach: Benefit Systems Spółka Akcyjna Oddział Fitness w Warszawie Plac Europejski 3, 00-844 Warszawa, pod marką Wesolandia, przy ul. Wspólnej 4, 05-075 Warszawa, reprezentowana przez: Dyrektora Wesolandii.

1. Godziny otwarcia Obiektu określone są w aktualnej ofercie.
2. Osoby korzystające z usług Obiektu zobowiązane są przed wejściem do zapoznania się z: zasadami i cennikiem usług oraz regulaminem Obiektu. Zakup biletu lub karnetu uprawniającego do skorzystania z wybranej usługi oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.
3. Sprzedaż i realizacja usług w Obiekcie Wesolandia odbywa się w miarę dostępności miejsc. Ilość miejsc dostępnych może być zmienna w zależności od pory dnia, form i rodzajów zajęć – informacja o aktualnej w danym momencie liczbie wolnych miejsc jest dostępna w kasach Obiektu.
4. Osoby korzystające z kompleksu basenów, atrakcji wodnych i urządzeń, w tym w szczególności ze zjeżdżalni, kompleksu saun, sali fitness, siłowni, sali cardio zobowiązane są do zapoznania się z tablicami piktogramowymi urządzeń, atrakcji oraz zasadami korzystania z poszczególnych stref Obiektu zwanymi dalej instrukcjami i stosowania się do nich.
5. Osoby korzystające z kompleksu basenów zobowiązane są do zachowywania się w sposób bezpieczny, spokojny i kulturalny, nie stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu oraz zdrowiu ich samych jak i innych użytkowników.
6. Okrycie zewnętrzne i obuwie należy zostawić w szatni ogólnej. Za przedmioty wartościowe nie oddane do depozytu kierownictwo nie ponosi odpowiedzialności prawnej i materialnej.
7. Dzieci w wieku do lat 7 mogą przebywać na terenie Obiektu tylko pod opieką opiekunów ustawowych lub prawnych, a dzieci do 13 lat pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby do lat 13, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone.
8. W zajęciach prowadzonych w zorganizowanych grupach na jedną osobę prowadzącą zajęcia nie może przypadać więcej niż 15 uczestników.
9. Zajęcia w indywidualne i grupach zorganizowanych mogą być prowadzone przez uprawnionych pracowników Wesolandii, lub przez inne osoby wyłącznie za zgodą kierownictwa obiektu.

10. Osoby, których stan wskazujące na spożycie alkoholu, nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie, znajdujące się pod wpływem substancji psychoaktywnych, naruszające godność osobistą innych, nieodpowiednio ubrane, osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu Obiektu oraz instrukcji użytkowania urządzeń znajdujących się w Obiekcie, niestosujące się do zaleceń pracowników obsługi Obiektu, będą usunięte z terenu Obiektu, a wartość niewykorzystanego biletu wstępu nie zostanie im zwrócona. Pracownicy obsługi Obiektu mają prawo odmówić sprzedaży biletu wstępu osobom: nietrzeźwym, znajdującym się pod wpływem substancji psychoaktywnych lub mogącym stanowić zagrożenie lub osobom, które podczas wcześniejszych pobytów naruszyły Regulamin Obiektu.
11. Na terenie Obiektu obowiązuje:
- całkowity zakaz palenia tytoniu, poza miejscami wyznaczonymi na zewnątrz Obiektu,
 - całkowity zakaz wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - całkowity zakaz wprowadzania lub wnoszenia oraz przebywania zwierząt,
 - całkowity zakaz wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub substancji psychoaktywnych,
 - całkowity zakaz spożywania w Obiekcie alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych.
12. W uzasadnionych przypadkach pracownicy obsługi Obiektu mają prawo zażądać od użytkownika Obiektu poddania się badaniu trzeźwości lub testowi na obecność w organizmie substancji psychoaktywnych. Odmowa użytkownika poddania się takiemu badaniu, czy testowi jest równoznaczna z uznaniem tego użytkownika Obiektu za osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu lub odpowiednio substancji psychoaktywnych, ze wszystkimi przewidzianymi niniejszym Regulaminem skutkami.
13. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, Wesolandia lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek substancji psychoaktywnych.
14. Wesolandia zastrzega sobie prawo do wyłączenia poszczególnych urządzeń lub atrakcji lub ograniczenia dostępności do części akwenów, usług, stref w wyniku zanieczyszczeń lub usterek spowodowanych przez użytkowników Obiektu lub inne czynniki zewnętrzne.
15. Zasady korzystania z zespołu basenów Wesolandia przez grupy zorganizowane określa odrębny regulamin.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z KOMPLEKSU BASENÓW

1. Korzystanie z kompleksu basenów jest dozwolone wyłącznie w obecności ratowników, którzy czuwają nad bezpieczeństwem i przestrzeganiem regulaminu.
2. Na terenie kompleksu basenów obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy i czepek lub czysty strój sportowy: szorty i t-shirt dla opiekunów oraz czyste obuwie basenowe typu klapki.
3. Dzieci i osoby dorosłe korzystające lub wymagające pieluch, obowiązują specjalne pieluchy jednorazowe, przeznaczone do kąpieli.
4. Każdy użytkownik korzystający z kompleksu basenów zobowiązany jest przed wejściem na jego teren do umycia całego ciała z użyciem mydła lub szamponu.
5. Przy korzystaniu z kompleksu basenów, atrakcji wodnych i urządzeń, w tym w szczególności ze zjeżdżalni, użytkownicy winni bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania kompleksu basenów, atrakcji wodnych i urządzeń oraz poleceń ratownika (ratownik ma prawo do kontroli i oceny higieny osobistej oraz czystości strojów).
6. Ze zjeżdżalni nie powinny korzystać kobiety w ciąży.
7. Osoby niepełnosprawne korzystają z kompleksu basenów, atrakcji wodnych i urządzeń, w tym w szczególności ze zjeżdżalni, wyłącznie na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność opiekuna, pod którego opieką pozostają w czasie pobytu w Obiekcie.
8. Wesolandia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych powstałych podczas korzystania z kompleksu basenów, atrakcji wodnych i urządzeń.
9. Basen sportowy (niecka sportowa) przeznaczony jest wyłącznie dla osób umiejących pływać i pływających, na torach pływackich obowiązuje kierunek prawostronny.
10. Na terenie kompleksu basenów zabrania się:
 - a. biegania,
 - b. skakania do wody, wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników,
 - c. pływania w poprzek torów na basenie pływackim,
 - d. siadania na liny torowe na basenie pływackim,
 - e. wchodzenia na murki okalające baseny,
 - f. spożywania posiłków (w tym żucia gumy) w hali pływalni oraz w pomieszczeniach przyległych przeznaczonych dla użytkowników,
 - g. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - h. niszczenia wyposażenia,
 - i. zanieczyszczania wody w basenach, używania w basenach mydła lub innych środków chemicznych,

- j. wjeżdżania na halę basenową wózkami dla dzieci, wchodzenia w strefę nauki pływania podczas prowadzonych zajęć dla grup zorganizowanych.
11. Seria krótkich gwizdków oznacza prowadzenie działań ratowniczych przez ratowników wodnych. W momencie prowadzenia działań ratowniczych osoby korzystające z kompleksu basenów zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom ratowników.
 12. Zegarki oraz biżuterie np.: kolczyki, pierścionki, łańcuszki, itp., osoby korzystające z kompleksu basenów noszą na własną odpowiedzialność.
 13. Zabrania się korzystania z kompleksu basenów osobom, których objawy zewnętrzne wskazują na: zakaźne choroby skóry lub inne choroby zakaźne, grzybicę, brodawicę, rumień, różę lub podobne schorzenia, otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, częste iniekcje dożylnie na kończynach, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi oraz agresywne zachowania. Pracownicy obsługi Obiektu mają prawo w takim przypadku odmówić sprzedaży biletu wstępu, odmówić prawa wstępu do kompleksu basenów lub wyprosić kompleksu basenów i Obiektu.
 14. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z basenów, atrakcji oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością, po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem. Wesolandia nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki dla zdrowia tych osób podczas ich przebywania na terenie obiektu.
 15. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia winny być niezwłocznie zgłaszane najbliższemu ratownikowi.